

ALGEMENE VOORWAARDEN TECHNOCONSULT B.V. Deskundigen onderzoek (versie 01)

A. Algemeen

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: de partijen (verzoeker(s) en verweerder(s)) die betrokken zijn in een zaak waarvoor opdrachtnemer als deskundige optreedt op verzoek van De Rechtspraak of een onafhankelijk arbitrage-instituut.
De Rechtspraak: een in Nederland opererend rechtscollege (Rechtsbank / Gerechtshof).
Opdrachtnemer: TechnoConsult B.V. gevestigd te Heeswijk-Dinther dan wel de specifiek benoemde deskundige van die organisatie.
Opdrachtkosten: de totale kosten die TechnoConsult B.V. op grond van een vonnis of overeenkomst in rekening kan brengen.
2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens gemaakt ten behoeve bestuurders en werknemers van TechnoConsult B.V.,

B. Toepasselijkheid

1. Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever worden door opdrachtnemer uitdrukkelijk afgewezen, tenzij deze voor de start van het deskundigenonderzoek schriftelijk door opdrachtnemer zijn aanvaard.
2. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven overige bepaling van kracht. Partijen zullen over de nietig verklaarde bepaling in overleg treden teneinde een vervangende bepaling vast te stellen.

C. Opdracht, aanvaarding en beëindiging

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand nadat opdrachtnemer uitsluitend heeft verkregen over het gedeponeerd zijn van een voorschot ten behoeve van de opdrachtkosten.
2. De opdrachtgever kan verzoeken de werkzaamheden tussentijds op te zeggen dan wel op te schorten. Opdrachtnemer heeft dan het recht te verrekenen met het voorschot alle tot dat moment gemaakte opdrachtkosten.
3. Bij voortzetting van de opdracht heeft opdrachtnemer recht op het indexeren van de opdrachtkosten naar de dan geldende loon- en materiaalkosten.
4. Opdrachtnemer is gerechtigd de opdracht te ontbinden bij eigen overmacht of een gewichtige reden. Daarbij is opdrachtnemer verplicht de schade voor de opdrachtgever door de beëindiging te beperken, indien en voor zover dat gegeven de omstandigheden redelijkerwijze mogelijk is dan wel gevergd mag worden. De opdrachtgever is gehouden aan betaling van de gemaakte opdrachtkosten.
5. Indien opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen door oorzaken buiten haar schuld, zoals ziekte, storingen, stakingen, overheidsmaatregelen, brand en dergelijke inbegrepen, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat opdrachtnemer in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
6. Indien de opdrachtgever opgaat in een andere organisatie dan wel haar rechtsvorm wijzigt, blijft de overeenkomst in stand.

D. Uitvoering van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren en de opdracht zo zorgvuldig mogelijk uitvoeren.
2. De bij een vonnis of overeenkomst benoemde deskundige mag zich laten bijstaan door een collega werkzaam binnen de organisatie van opdrachtnemer.
3. Indien in een vonnis of overeenkomst bepaalde termijnen worden overeengekomen, waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden deze slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van opdrachtnemer. De opdrachtgever kan evenwel, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen opdrachtnemer de overeenkomst, behoudens overmacht, uitgevoerd moet hebben.

E. Resultaten opdracht

1. Opdrachtgever zal rapporten, tekeningen en dergelijke van opdrachtnemer uitsluitend aanwenden binnen het kader van de betreffende zaak. Alle auteursrechten en andere eigendomsrechten van opdrachtnemer blijven in tact.
2. Uitgebrachte rapporten en correspondentie, mogen slechts woordelijk en in hun geheel worden gepubliceerd.
3. Ramingen en begrotingen van kosten met betrekking tot herstel, onderhoud of anderszins worden steeds naar beste vermogen opgesteld. Omdat de uiteindelijke kosten afhankelijk zijn van de omvang van het werk en factoren buiten de invloedssfeer van opdrachtnemer om, zijn bedragen indicatief en geven zij nimmer aanleiding tot enige vorm van aansprakelijkstelling.

F. Geheimhouding

1. Behoudens enige bij of krachtens de wet gestelde verplichting tot openbaarmaking verbindt opdrachtnemer zich om alle direct en indirect door of vanwege opdrachtgever verschaft informatie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever openbaar of bekend te maken aan derden, anders dan in die gevallen waar zulks noodzakelijk is voor de optimale vervulling van de overeengekomen werkzaamheden. Deze verplichting geldt gedurende 12 maanden na aanvaarding van de opdracht.
2. Opdrachtnemer heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en voor en door derden te (laten) gebruiken de kennis en ervaring die is opgedaan bij de uitvoering van de opdracht, alsmede rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht. Dit alles tenzij anders, vooraf schriftelijk tussen partijen overeen te komen.

G. Verplichtingen opdrachtgever

1. De opdrachtgever stelt alle gegevens en bescheiden beschikbaar die opdrachtnemer stelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van het deskundigen onderzoek in de volgens opdrachtnemer gewenste vorm en op de gewenste wijze.

2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden die van hem dan wel van derden afkomstig zijn.
3. Als door het niet tijdig dan wel niet behoorlijk ter beschikking stellen van de gegevens en bescheiden, de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd dan wel niet naar behoren kan worden uitgevoerd, is opdrachtnemer daarvoor niet aansprakelijk te stellen.
4. Door opdrachtgever beschikbaar gestelde documenten, monsters en ander materiaal aan opdrachtnemer, worden niet retour gezonden, tenzij daarover vooraf afzonderlijk schriftelijk afspraken zijn gemaakt.

H. Prijzen en betalingscondities

1. Als de juistheid van een onderdeel van een declaratie wordt betwist, heeft opdrachtnemer het recht het voorschot te belasten met een bedrag gelijk aan het niet betwiste gedeelte.

I. Aansprakelijkheid

1. Van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer richting opdrachtgever is sprake als opdrachtnemer:
 - a. bij de uitvoering van de opdracht tekortschiet op een wijze, die een goed, met de voor de opdracht vereiste vakkennis en middelen uitgerust en zorgvuldig handelend adviesbureau had kunnen en moeten vermijden, en
 - b. nadat het door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
2. In geval van een toerekenbare tekortkoming is opdrachtnemer slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade bestaande uit:
 - a. de noodzakelijke kosten voor het aanpassing van de schriftelijke rapportage indien en voor zover deze kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn gekomen;
 - b. de kosten van het herstel van gebreken en van de door die gebreken rechtstreeks veroorzaakte schade, voor zover een direct gevolg van werkzaamheden waarop opdrachtnemer kan worden aangesproken.
3. Tot de in lid 2 bedoelde kosten behoren niet de kosten die de opdrachtgever toch moet maken om een object waarop de opdracht betrekking had, geheel of gedeeltelijk op een in haar ogen gewenst of bedoeld niveau te brengen dan wel de kosten van maatregelen die noodzakelijk waren om de gebreken op voorhand te voorkomen.
4. Tot schade als bedoeld in lid 2 behoren in geen geval: bedrijfsschade, omzetsderving, waardevermindering van producten en overige vergelijkbare schaden.
5. Voor vergoeding van andere schade dan onder lid 2 genoemd is opdrachtnemer slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan opzet of grove onzorgvuldigheid van opdrachtnemer.
6. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die gedekt wordt door een verzekering van opdrachtgever of een verzekering die opdrachtgever daarvoor in redelijkheid had kunnen en moeten afsluiten.
7. Het totaal van door opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt tot een bedrag van ten hoogste twee maal de opdrachtsom, of indien dit niet als redelijk wordt aangemerkt, een door een mediator of bevoegde rechter nader vast te stellen bedrag met een maximum van 25.000,- euro.
8. De bevoegde rechter kan worden verzocht de geclaimde schadevergoeding te matigen.
9. Tekortkomingen moeten door de opdrachtgever binnen een redelijke termijn na het ontdekken of het redelijkerwijs kunnen ontdekken, schriftelijk en omkleed met redenen kenbaar worden gemaakt aan opdrachtnemer, maar in ieder geval binnen twee jaar na dagtekening van het deskundigenbericht. Een eventueel vorderingsrecht vervalt uiterlijk binnen één jaar na het in kennis stellen van de tekortkoming.
10. De opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. Ook indien opdrachtnemer op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de werkzaamheden te staken en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd, dan wel ongevraagd informatie te ontvangen die opdrachtnemer in de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever of derden heeft ontvangen.

J. Metingen

1. De uitkomst van metingen is in sterke mate afhankelijk van de omstandigheden van het moment waarop de metingen worden verricht. Bij de interpretatie van het door opdrachtnemer uitgebrachte rapport dient hiermee rekening te worden gehouden.
2. Opdrachtnemer verricht metingen naar beste weten en kunnen, doch aanvaardt geen aansprakelijkheid voor conclusies die door derden aan het uitgebrachte rapport worden verbonden.
3. Indien destructief onderzoek deel uitmaakt van de werkzaamheden is opdrachtnemer niet gehouden aan herstel van de schade die daarbij ontstaat noch kan opdrachtnemer daarvoor aansprakelijk worden gesteld in welke vorm dan ook. Kosten voor herstel zijn nimmer inbegrepen in de opdrachtkosten.

L. Toepasselijk recht, geschillen

1. Op de opdracht is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Opdrachtgever en opdrachtnemer verplichten zich om bij een verschil van mening eerst langs minnelijke weg tot een oplossing te komen, zo nodig met inschakeling van een mediator. Mocht het verschil van mening niet langs deze weg oplosbaar blijken, dan is sprake van een geschil.
3. Alle geschillen die tussen opdrachtgever en opdrachtnemer mochten ontstaan in verband met het deskundigenonderzoek, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.