



TECHNOCONSULT

A. Algemeen

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan TechnoConsult B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
Opdrachtnemer: TechnoConsult B.V., hoofdzetel gevestigd te Heeswijk.
Overeenkomst: elke afspraak tussen opdrachtgever en TechnoConsult B.V. tot het verrichten van werkzaamheden door TechnoConsult B.V. ten behoeve van de opdrachtgever conform het bepaalde in de opdrachtbevestiging dan wel de door opdrachtgever geaccordeerde schriftelijke aanbieding.
Opdrachtkosten: de totale kosten die TechnoConsult B.V. op grond van een overeenkomst in rekening kan brengen, bestaande uit bestede tijd en onkosten, zoals reis en verblijfkosten, kosten inzet meet en inspectieapparatuur en kosten inschakeling van derden.
- Op de overeenkomsten tussen de opdrachtgever en TechnoConsult B.V. zijn niet van toepassing de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW.
- Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn tevens gemaakt ten behoeve van de werknemers van TechnoConsult B.V., alsmede bestuurders van de praktijkvennootschappen en van al degene die werkzaam zijn voor TechnoConsult B.V..

B. Toepasselijkheid

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen dan wel overeenkomsten inzake het verrichten van diensten voor de opdrachtgever door TechnoConsult B.V. voor zover hiervan door partijen niet schriftelijk is afgeweken.
- Voor zover TechnoConsult B.V. niet schriftelijk anders heeft verklaard, worden eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever op de rechtsverhouding tussen partijen door TechnoConsult B.V. uitdrukkelijk afgewezen.
- Afspraken of overeenkomsten met medewerkers van TechnoConsult B.V. binden haar niet, als deze niet door de directie van TechnoConsult B.V. zijn bevestigd.
- Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijft de algemene bepaling voor het overige van kracht. Partijen zullen over de betreffende bepalingen overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, een en ander onder het voorbehoud, dat de strekking van de algemene voorwaarden behouden blijft.

C. Opdracht, aanvaarding en beëindiging

- Iedere overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door de opdrachtgever ondertekende opdrachtbevestiging dan wel aanbieding door TechnoConsult B.V. retour is ontvangen en ondertekend, dan wel indien TechnoConsult B.V. de opdracht feitelijk in uitvoering heeft genomen.
- Wijzigingen, aanvullingen of inperkingen van de opdracht worden geacht te zijn overeengekomen eerst nadat deze schriftelijk door TechnoConsult B.V. zijn bevestigd.
- Het gestelde in lid 1 of 2 van dit artikel laat onverlet de bevoegdheid van partijen het bestaan van een opdracht daarvan met andere middelen te bewijzen.
- Een opdracht wordt als afgerond beschouwd met het toezenden van een schriftelijk verslag of rapportage van de bevindingen, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen of de opdrachtgever binnen 14 dagen na dagtekening van het verslag of de verzendbrief bij een rapportage schriftelijk bezwaar maakt. In dat geval zullen partijen overleggen wanneer de opdracht als afgerond wordt beschouwd.
- De opdrachtgever kan de opdracht tussentijds opzeggen dan wel opschorten. De opdrachtgever is alsdan gehouden tot betaling van alle tot dat moment gemaakte opdrachtkosten te vermeerderen met een bedrag gelijk aan 25 % van de opdracht bij opzegging van de opdracht. Als maximum geldt daarbij de eventueel overeengekomen vaste opdrachtkosten. Bij voortzetting van de opdracht heeft TechnoConsult B.V. recht op het indexeren van het overeengekomen bedrag naar de dan geldende loon en materiaalkosten.
- TechnoConsult B.V. is gerechtigd de opdracht te ontbinden bij eigen overmacht of een gewichtige reden en bij een toerekenbare tekortkoming van de opdrachtgever. Daarbij is TechnoConsult B.V. verplicht de schade voor de opdrachtgever door de beëindiging te beperken, indien en voor zover dat gegeven de omstandigheden redelijkerwijze gevegd mag worden. De opdrachtgever is gehouden aan betaling van de gemaakte opdrachtkosten. Is de ontbinding het gevolg van tekortkomingen van de opdrachtgever dan geldt het gestelde in lid 8 van dit artikel.
- Indien TechnoConsult B.V. zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen en indien dit niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt, waaronder ziekte van werknemers, computer(netwerk)storingen, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, overstromingen, molest en dergelijke begrepen, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat TechnoConsult B.V. alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat TechnoConsult B.V. in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.
- Indien er reeds sprake is van gedeeltelijke uitvoering door TechnoConsult B.V., kan ontbinding slechts betrekking hebben op de toekomst en is de opdrachtgever een prijs verschuldigd evenredig aan het wel uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
- De opdrachtgever heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in lid 7 langer dan één maand voortduurt, de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen, zonder dat de opdrachtgever gerechtigd is tot het vorderen van vergoeding van enige schade ter zake van deze ontbinding.
- Naast de overige wijzen van beëindiging van de overeenkomst als vermeld, kunnen opdrachtgever en TechnoConsult B.V. de overeenkomst door opzegging bij aangetekend schrijven beëindigen, zulks met inachtneming van een termijn van 2 maanden.
- TechnoConsult B.V. is gerechtigd een overeenkomst die geldt voor bepaalde of onbepaalde tijd, direct te beëindigen indien de opdrachtgever haar verplichtingen jegens TechnoConsult B.V. niet nakomt.

- Zowel de opdrachtgever als TechnoConsult B.V. zijn gerechtigd de overeenkomst direct te beëindigen, ingeval van ontbinding, liquidatie, faillissement van de wederpartij, dan wel indien door de wederpartij surseance van betaling wordt aangevraagd.
- De aan TechnoConsult B.V. gegeven opdracht eindigt niet door het overlijden van de opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- Indien de opdrachtgever opgaat in een andere organisatie dan wel haar rechtsvorm wijzigt, blijft de overeenkomst in stand.

D. Uitvoering van de overeenkomst

- TechnoConsult B.V. zal de opdracht naar beste weten en kunnen en zo zorgvuldig mogelijk uitvoeren.
- Op verzoek zal de opdrachtgever op eerste schriftelijke verzoek op de hoogte worden gehouden van de voortgang van het project, waaronder de financiële stand van zaken.
- Indien in de overeenkomst eventueel bepaalde termijnen worden overeengekomen, waarbinnen de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd gelden deze slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op van TechnoConsult B.V. en kan derhalve geen grond zijn voor ontbinding van de overeenkomst. De opdrachtgever kan evenwel, bij overschrijding van een dergelijke termijn, wel een nieuwe, redelijke, termijn stellen, waarbinnen TechnoConsult B.V. de overeenkomst, behoudens overmacht, wel uitgevoerd moet hebben. Overschrijding van die nieuwe, redelijke, termijn levert dan wel een grond op voor ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.
- De opdrachtgever zal worden geïnformeerd over de projectleider onder wiens verantwoordelijkheid de opdracht wordt uitgevoerd, zo nodig met aangeven van de beperking van zijn of haar bevoegdheid.

E. Resultaten opdracht

- Aan opdrachtgever wordt een beperkte licentie verleend voor het gebruiken van de uit de opdracht voortvloeiende rapporten en tekeningen, op voorwaarde dat deze zaken uitsluitend binnen het kader van de onderhavige overeenkomst van opdracht worden gebruikt en alle auteursrechten en andere eigendomsgegevens van TechnoConsult B.V. in tact blijven.
- Modellen, rekenmodellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software en opleidings- en voorlichtingsmateriaal, die zijn ontwikkeld of gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van TechnoConsult B.V.. Openbaarmaking mag alleen plaatsvinden na verkregen schriftelijke toestemming van TechnoConsult B.V. In geval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.
- Distributie, verkoop of toezending aan derden van de rapporten alsmede wijziging en/of aanpassing van de rapporten met toelichting met inbegrip van doch niet beperkt tot vertaling, decompilatie, herproductie is uitdrukkelijk verboden, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TechnoConsult B.V..
- Het is aan de opdrachtgever of anderen niet toegestaan om met behulp van de verstrekte materialen intern dan wel extern cursussen te (laten) geven dan wel anderszins van de verstrekte materialen dan het gebruik zoals dat voorzien is in het kader van de aan TechnoConsult B.V. verstrekte opdracht.
- Uitgebrachte rapporten en correspondentie, mogen slechts woordelijk en in hun geheel worden gepubliceerd. Publiceren in delen of elke andere vorm, inclusief het ter inzage geven, is uitsluitend toegestaan na schriftelijke toestemming van TechnoConsult B.V. heeft het recht aan deze publicatie voorwaarden te verbinden, waaronder het betalen van een vergoeding.
- Ongeacht hetgeen hiervoor is bepaald geldt dat het gebruik van het resultaat van een opdracht voor claims, juridische procedures en reclame slechts is toegestaan na schriftelijke toestemming van TechnoConsult B.V.
- Ramingen en begrotingen van kosten met betrekking tot herstel, onderhoud of anderszins worden steeds naar beste vermogen opgesteld. Omdat de uiteindelijke kosten afhankelijk zijn van de omvang van het werk en de opdrachtgever hierop invloed heeft, zijn bedragen indicatief en geven zij nimmer aanleiding tot enige vorm van aansprakelijkstelling.

F. Geheimhouding

- Behoudens enige bij of krachtens de wet gestelde verplichting tot openbaarmaking verbindt TechnoConsult B.V. zich om alle direct en indirect door of vanwege opdrachtgever verschafte en als bedrijfsgeheim gekwalificeerde informatie niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtgever openbaar of bekend te maken aan derden, anders dan in die gevallen waar zulks noodzakelijk is voor de optimale vervulling van de overeengekomen werkzaamheden. Deze verplichting geldt gedurende 24 maanden na aanvaarding van de opdracht. Uitgezonderd van deze verplichting tot geheimhouding zijn rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen.
- TechnoConsult B.V. heeft het recht voor zichzelf te gebruiken en voor en door derden te (laten) gebruiken de kennis en ervaring die door TechnoConsult B.V., is opgedaan bij de uitvoering van de opdracht, alsmede rekenmethodes, programmatuur en experimentele werkwijzen voortgekomen uit de uitvoering van de opdracht. Dit alles tenzij anders, vooraf schriftelijk tussen partijen overeen te komen.

G. Verplichtingen opdrachtgever

- De opdrachtgever is gehouden alle gegevens en bescheiden welke TechnoConsult B.V. stelt nodig te hebben voor het correct uitvoeren van de overeenkomst tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van TechnoConsult B.V. te stellen. Daarnaast zal de opdrachtgever ongevraagd TechnoConsult B.V. op de hoogte stellen van alle andere naar zijn mening relevante gegevens en bescheiden.



TECHNOCONSULT

2. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan TechnoConsult B.V. ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden die van hem dan wel van derden afkomstig zijn.
 3. TechnoConsult B.V. heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
 4. Als door het niet tijdig dan wel niet behoorlijk ter beschikking stellen van de gegevens en bescheiden, de uitvoering van de werkzaamheden wordt vertraagd dan wel niet naar behoren kan worden uitgevoerd, zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever.
 5. Op eerste schriftelijk verzoek van de opdrachtgever worden de door hem ter beschikking gestelde bescheiden door TechnoConsult B.V. aan hem geretourneerd, nadat de werkzaamheden behorende bij de desbetreffende overeenkomst zijn uitgevoerd.
 6. De opdrachtgever zorgt ervoor dat opdrachten uitsluitend worden verstrekt door daarvoor bevoegde personen binnen de organisatie.
 7. Indien de opdrachtgever constateert dat TechnoConsult B.V. tekortschiet schiet dan wel op redelijke gronden vermoedt dat het zal tekortschieten in de vervulling van de opdracht, inclusief het nakomen van overeengekomen termijnen, zal hij TechnoConsult B.V. daarop wijzen en TechnoConsult B.V. zo nodig, al dan niet voorwaardelijk, schriftelijk in gebreke stellen onder vermelding van een redelijke termijn waarbinnen de gevolgen van de tekortkoming moeten worden hersteld.
 8. Slechts indien de opdrachtgever een schriftelijk volmacht heeft verstrekt met een omschrijving van de bevoegdheden, zal TechnoConsult B.V. optreden als gemachtigde van de opdrachtgever. TechnoConsult B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen van orders en aanwijzingen als de opdrachtgever buiten TechnoConsult B.V. om, anders of instructies aan derden verstrekt.
- H. Prijzen en betalingscondities**
1. Indien bij het aanvaarden van een opdracht is uitgegaan van een vaste prijs, is deze prijs gedurende de opdracht vast, tenzij anders is overeengekomen. Bij een uitvoering op regiebasis vindt verrekening plaats op basis van een nacalculatie volgens de bij TechnoConsult B.V. gebruikelijke tarieven en methoden dan wel tegen de tarieven genoemd in de offerte die aan de basis heeft gestaan van een eventuele opdracht.
 2. De opdrachtgever moet de verschuldigde bedragen, in euro, betalen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen, op een door TechnoConsult B.V. aan te wijzen bank of girorekening en zonder enig recht op korting en verrekening.
 3. Indien de opdracht een bedrag van € 2.000,00 te boven gaat en/of een opdracht een doorlooptijd heeft van meer dan 30 dagen, behoudt TechnoConsult B.V. zich het recht voor een voorschot te verlangen en/of in termijnen te factureren naar rato van de uitgevoerde werkzaamheden.
 4. De honorering van uren in het geval van regie, wordt berekend door de aan de opdracht bestede tijd te vermenigvuldigen met een tarief per tijdseenheid. Onder bestede tijd wordt verstaan het totaal van alle uren die rechtstreeks zijn besteed aan het vervullen van de opdracht en de reistijd die voor de vervulling van de opdracht noodzakelijk is. De tarieven per tijdseenheid, naar persoon, functie of groep, worden zoveel mogelijk in de opdracht bepaald of omschreven.
 5. De aangeboden bedragen zijn altijd exclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, tenzij anders is overeengekomen.
 6. Als de juistheid van een onderdeel van een declaratie wordt betwist, moet betaling plaatsvinden van het niet betwiste gedeelte. Blijkt achteraf dat het betwiste gedeelte alsnog verschuldigd is, dan geldt daarvoor de oorspronkelijke vervaldatum.
 7. Indien niet tijdig door de opdrachtgever wordt betaald, is hij bij het verstrijken van de overeengekomen termijn terstond van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, en is hij over de openstaande factuurbedragen vanaf dat moment een vertragingsrente van 1% per maand verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten die TechnoConsult B.V. heeft.
 8. Alle door de opdrachtgever te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op de werkelijk gemaakte kosten dan wel ten minste 15% van het te vorderen bedrag met een minimum van € 200,00. De enkele inschakeling van een derde door TechnoConsult B.V. doet de verschuldigdheid van de incassokosten ontstaan.
 9. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken allereerst ter voldoening van kosten, dan van rente en vervolgens van de oudste schulden, ook als de opdrachtgever een andere titel aan zijn betaling heeft gegeven.
 10. Bij deelfacturen behoudt TechnoConsult B.V. zich het recht voor om bij achterstallige betalingen de werkzaamheden op te schorten.
 11. Indien de opdrachtgever wordt gevormd door afzonderlijke personen die voor de verstrekking van de opdracht gezamenlijk optreden, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk. Onder personen zijn mede begrepen rechtspersonen.
- I. Aansprakelijkheid, aanvaarding en uitsluiting**
1. Van een toerekenbare tekortkoming van TechnoConsult B.V. jegens de opdrachtgever is sprake als TechnoConsult B.V.:
 - a. bij de uitvoering van de opdracht tekortschiet op een wijze, die een goed, met de voor de opdracht vereiste vakkennis en middelen uitgerust en zorgvuldig handelend adviesbureau had kunnen en moeten vermijden, en
 - b. nadat het door de opdrachtgever schriftelijk in gebreke is gesteld en daarbij gesommeerd om de gevolgen van de tekortkoming binnen een redelijke termijn te herstellen en
 - c. aan deze sommatie niet of niet tijdig heeft voldaan.
 2. In geval van een toerekenbare tekortkoming is TechnoConsult B.V. slechts aansprakelijk voor vergoeding van schade bestaande uit:
 - a. de noodzakelijke kosten voor het aanpassen van de schriftelijke rapportage indien en voor zover deze kosten voor rekening van de opdrachtgever zijn gekomen;
 - b. de kosten van het herstel van gebreken en van de door die gebreken rechtstreeks veroorzaakte schade;
 - c. de in redelijkheid gemaakte en door de opdrachtgever vergoede kosten van andere partijen voor zover deze kosten een rechtstreeks gevolg zijn van de toerekenbare tekortkoming van TechnoConsult B.V..
 3. Tot de in lid 2 bedoelde kosten behoren niet de kosten die de opdrachtgever toch moet maken om een object waarop de opdracht betrekking had, geheel of gedeeltelijk op een in haar ogen gewenst of bedoeld niveau van onderhoud te brengen
 4. Tot schade als bedoeld in lid 2 behoren in geen geval: bedrijfsschade, omzetschade, waardevermindering van producten en overige vergelijkbare schade.
 5. Voor vergoeding van andere schade dan onder lid 2 genoemd is TechnoConsult B.V. slechts aansprakelijk indien en voor zover de tekortkoming te wijten is aan eigen opzet of grove onzorgvuldigheid van TechnoConsult B.V..
 6. **Beperking aansprakelijkheid (exoneratie).** De totaal door TechnoConsult B.V. te vergoeden schade is beperkt tot een bedrag van ten hoogste de opdrachtsom, of indien dit niet als redelijk wordt aangemerkt door de bevoegde rechter, een nader vast te stellen bedrag met een maximum van 15.000,00 euro.
 7. De bevoegde rechter kan worden verzocht de geclaimde schadevergoeding te matigen.
 8. TechnoConsult B.V. is niet aansprakelijk voor schade die normaliter wordt gedekt door een gebruikelijke CARverzekering of daarmee gelijk te stellen andere verzekering(en) die door de opdrachtgever kan worden afgesloten.
 9. Daar waar TechnoConsult B.V. haar werkzaamheden heeft uitgevoerd als onderdeel van een groter geheel, is TechnoConsult B.V. niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in de niet aan haar opgedragen fasen en de daaraan ontleende gegevens.
 10. Tekortkomingen moeten door de opdrachtgever binnen een redelijke termijn maar in ieder geval binnen 3 jaar vanaf beëindiging van de opdracht, na het ontdekken of het redelijkerwijs kunnen ontdekken, schriftelijk en omkleed met redenen kenbaar worden gemaakt aan TechnoConsult B.V.. Een eventueel vorderingsrecht vervalt uiterlijk binnen twee jaar na het in kennis stellen van de tekortkoming.
 11. De opdrachtgever vrijwaart TechnoConsult B.V. tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.
 12. De opdrachtgever vrijwaart TechnoConsult B.V. tegen alle mogelijke aanspraken van derden, voor het geval TechnoConsult B.V. op grond van de wet en/of zijn beroepsregels gedwongen is de overeenkomst terug te geven en/of gedwongen wordt medewerking te verlenen aan overheidsinstanties, welke gerechtigd zijn gevraagd, dan wel ongevraagd informatie te ontvangen welke TechnoConsult B.V. in de uitvoering van de overeenkomst van de opdrachtgever of derden heeft ontvangen.
- J. Adviezen- en metingen**
1. De uitkomst van (akoestische) metingen en berekeningen is in sterke mate afhankelijk van de omstandigheden van het moment waarop de metingen worden verricht. Bij de interpretatie van het door TechnoConsult B.V. uitgebrachte rapport dient hiermee rekening te worden gehouden. TechnoConsult B.V. verricht de metingen naar beste weten en kunnen, doch aanvaardt geen aansprakelijkheid voor conclusies die door opdrachtgever of derden aan het door TechnoConsult B.V. uitgebrachte rapport worden verbonden. Indien TechnoConsult B.V. adviezen uitbrengt, geschiedt dat naar beste weten en kunnen. De mogelijkheid blijft aanwezig dat, ondanks het door TechnoConsult B.V. uitgebrachte rapport met adviezen het beoogde resultaat niet (geheel) wordt bereikt. Tal van buiten onze invloedssfeer liggende omstandigheden kunnen daarvan de oorzaak zijn. Om die reden kan TechnoConsult B.V. geen aansprakelijkheid aanvaarden met betrekking tot het eindresultaat, zoals geluidwerendheid, ondanks het feit dat werkzaamheden zijn verricht volgens het advies van TechnoConsult B.V. Dit geldt niet indien TechnoConsult B.V., aantoonbaar fouten heeft gemaakt of niet heeft gehandeld naar eisen van goed vakmanschap, te beoordelen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- K. Overmacht**
1. Omstandigheden welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet of niet meer in volle omvang van TechnoConsult B.V. gevergd kan worden, geeft TechnoConsult B.V. het recht de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder dat de opdrachtgever recht heeft op vergoeding van schaden en andere mogelijk hieruit voortvloeiende kosten.
 2. Als omstandigheden in het vorige lid van dit artikel wordt onder meer verstaan : oorlog(dreiging), oproer, brand, werkstaking bij betrokken bedrijven en dienst, ongunstige weersomstandigheden, stagnatie in levering door nutsbedrijven en onderaannemers, overheidsmaatregelen (waaronder niet op tijd verleende vergunningen en toestemmingen), verkeersstoringen en alle overige omstandigheden die buiten toedoen van TechnoConsult B.V. de naleving van de overeenkomst kunnen verhinderen.
- L. Toepasselijk recht, geschillen**
1. Op de opdracht is het Nederlandse recht van toepassing.
 2. Opdrachtgever en TechnoConsult B.V. verplichten zich om bij een verschillen van mening eerst lang minnelijke weg tot een oplossing te komen, zo nodig met inschakeling van een mediator. Mocht het verschil van mening niet langs deze weg oplosbaar blijken dan is er sprake van een geschil.
 3. Alle geschillen die tussen opdrachtgever en TechnoConsult B.V. mochten ontstaan in verband met de opdracht of enige overeenkomst die daaruit is voortgekomen, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegd rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch.